



Overlast

In Nederland wonen de meeste mensen tamelijk dicht op elkaar. Dat heeft tot gevolg dat je elkaar ziet en hoort, ook omdat iedereen zo zijn eigen gewoontes heeft. Verschillen in leeftijd, gezinssamenstelling, cultuur, dagindeling, karakter en hobby's kunnen leiden tot irritaties tussen burens. In deze folder zetten we een aantal tips over geluid en andere vormen van overlast voor u onder elkaar.

Geven en nemen, tips voor prettig samenleven

Prettig samenleven kan wanneer mensen rekening met elkaar houden en ook wat van elkaar kunnen hebben. Bij de kunst van het samen leven is het een kwestie van geven en nemen.

Tien tips voor 'prettig samen leven':

1. Zorg voor een prettige verstandhouding met uw burens. Hoe beter je iemand kent, hoe meer je van elkaar kunt hebben en bereid bent om rekening met elkaar te houden.
2. Communiceer van tevoren: een 'aangekondigd geluid', zoals bij een feestje of klussen wordt meestal als minder storend ervaren. Door dit van tevoren aan te kondigen laat zien u zien dat u aan de burens heeft gedacht en zich realiseert dat uw activiteit tijdelijk wat overlast zal geven.
3. Ga eerst een bij uzelf te rade als u last heeft van de burens: Komt de overlast vaak voor of maar een enkele keer? En bent u de enige die er last van heeft of zijn er ook andere omwonenden die dezelfde klachten hebben? Als u vindt dat uw klacht redelijk is, kunt u het best zo snel mogelijk aan de bel trekken.
4. Zoek rechtstreeks contact: praat eerst zelf met uw burens wanneer u zich aan iets stoort en overleg met elkaar, voordat u anderen inschakelt. Ga een vriendschappelijk gesprek aan. Bel gewoon aan of maak een praatje over de heg of het balkon. Vaak zijn uw burens zich niet bewust van de overlast die zij bezorgen.
5. Stap niet gelijk met een klacht naar Buurtbemiddeling of de politie. Pas als uw eigen vriendschappelijke pogingen op niets uitgelopen zijn, kan bijvoorbeeld Buurtbemiddeling voor u bemiddelen. De politie is de laatste schakel. Bedenk dat als de politie bij de burens langs gaat het contact zeer waarschijnlijk niet beter zal worden en nog verder verstoord kan raken. In extreme gevallen, zoals geweld en drugsoverlast, is het wel verstandig de politie zo spoedig mogelijk in te lichten.
6. Zoek tijdig contact: wacht niet te lang met praten wanneer u last heeft van uw burens. Laat het niet sudderen: kleine irritaties kunnen snel groot worden als je er niet over praat.
7. Bedenk vooraf wat u wilt zeggen. Vertel duidelijk wat u dwars zit. Voorbeelden kunnen de klacht concreet maken en soms helpt het eerst even op te schrijven wat u wilt zeggen.
8. Blijf rustig! Boos of geïrriteerd een gesprek aangaan, is niet verstandig. Zo worden makkelijk dingen gezegd waar u later spijt van heeft. Bovendien levert een scherpe opmerking vaak ook een soortgelijke reactie op.
9. Denk na over mogelijke oplossingen: door met suggesties te komen, laat u zien dat u meedenkt.
10. Probeer duidelijke en concrete afspraken te maken. Zo wordt het probleem goed aangepakt en bij herhaling van de overlast kunt u op deze afspraken terugkomen.

Tips om geluidsoverlast te voorkomen

Hoe lawaai en geluidsoverlast wordt beleefd, is sterk afhankelijk van de tijd, de plaats en de persoon die het veroorzaakt. Klusgeluiden op zaterdagmiddag klinken heel anders dan midden in de nacht. En is het uw eigen kind dat harde muziek draait of het buurkind? Wist u overigens dat geluid, geproduceerd door een 'onbekende buur' als storender wordt ervaren dan het geluid van een buur waar u goed contact mee heeft?

In veel gevallen is geluidsoverlast vrij makkelijk te voorkomen. Door meer rekening met elkaar te houden of kleine aanpassingen in uw woning is een probleem snel de wereld uit. Acht tips over geluid:

1. Muziek is irritatiebron nummer 1 voor veel mensen. Let op het volume van uw stereo, stel bastonen minder zwaar in en let goed op de plaats van de televisie en boxen. Direct tegen de muur of het plafond van de burens geeft meer overlast dan een stukje



- ervandaan. Wilt u de muziek echt hard zetten? Zet dan even een koptelefoon op en u kunt uw muziek zo hard luisteren als u wilt, op ieder moment van de dag.
2. Zomertijd. Bij mooi weer gaan deuren en ramen vaak open en wordt er meer buiten geleefd. Muziek en andere geluiden worden niet meer tegengehouden en klinken ver in de omgeving door. Hou daar rekening mee en denk aan uw burens: het is mogelijk dat zij een andere muzieksmaak hebben of juist willen genieten van de stilte.
 3. Iemand bespeelt een muziekinstrument in uw huis? Laat de burens niet verplicht meegenieten van de muziek oefeningen. Maak eventueel afspraken over de oefentijden. Geluidsdempers en isolatie kunnen ook een deel van de overlast wegnemen.
 4. Parket, plavuizen, laminaat en andere harde vloerbedekking weerkaatsen en geleiden geluid. Zachte vloerbedekking zoals tapijt dempt geluiden. Heeft u een harde vloerbedekking, bevestig dan viltjes onder stoel- en tafelpoten en laat kinderen op een speelkleed spelen.
 5. Klussen. Let vooral op het tijdstip bij lawaaiërige klusjes, zoals boren en timmeren en overleg met de burens. Ruim bouwafval op gemeenschappelijke plekken zo snel mogelijk op. Werkt u met verf/lak op terpentijnbasis? Probeer dan zoveel mogelijk te luchten. Dat is goed voor uw eigen gezondheid en u voorkomt nare, doordringende geurtjes bij de burens thuis.
 6. Wasmachines maken veel lawaai en kunnen dus beter niet s' avonds laat en s' nachts aangezet worden. Heeft u weekend- en nachtstroom? Profiteer hiervan dan in het weekend en let ook op de plaats (liever niet tegen de (tussen)muur van de burens) van de wasmachine. Kies bij het uitzoeken van een nieuwe machine voor een geluidsarm apparaat.
 7. Lopen. Hoge hakken en harde zolen klinken erg door op harde vloerbedekking. Dit kan voorkomen worden door in huis op sokken of schoenen met zachte zolen te lopen. Door in huis en op de trappen niet te rennen of te springen en deuren rustig dicht te doen bezorgt u uw burens geen overlast.
 8. Feestje? Maak er een goede gewoonte van om uw feestplannen vooraf aan de burens te melden, dan kunt u afspraken maken over de duur van het feest en voorkomt u irritatie. Probeer binnen van uw gasten afscheid te nemen, zeker als het laat is geworden, zodat geluidsoverlast buiten voorkomen wordt.

Andere vormen van overlast

Naast geluidsoverlast zijn er andere vormen van overlast zoals vieze luchtjes, hondenpoep of ongedierte. Dit kan komen door afval en zwerfvuil, huisdieren, barbecue en vuurkorf of vervuilde gemeenschappelijke ruimten. Tips om overlast te voorkomen:

1. Zet huisvuil alleen op de afgesproken plek en tijdstip buiten. Jaarlijks produceren we in Nederland met elkaar een grote berg afval. De gemeente zorgt ervoor dat uw vuil netjes en op tijd opgehaald wordt, zodat het geen rommel wordt. Daarom zijn er regels voor het ophalen van huisvuil. Als het huisvuil buiten de afgesproken tijden aan de weg wordt gezet, vervuult de buurt.
2. De wijk ziet er leefbaar en gezellig uit als er niet van alles op straat rondslingerd. In Arnhem kan grofvuil naar een van de twee afvalstations worden gebracht (zie folder verhuizing en afval voor adres). Bent u niet in staat zelf uw grofvuil of grof tuinafval weg te brengen? Dan kunt u het door SITA laten ophalen. U kunt hiervoor een afspraak maken via de SITA servicetelefoon.
3. Laat uw hond in de goot uit of op een speciaal uitlaatveldje en zorg dat u altijd een zakje heeft om de drollen even op te ruimen en weg te gooien. Hondengeblaf en – uitwerpselen vormen voor veel mensen vaak een grote ergernis. Een hond is een gezelschapsdier en wordt niet graag alleen gelaten. Laat hem daarom niet langdurig alleen, om janken en blaffen te voorkomen.
4. Laat de burens niet meegenieten van uw rook of luchtjes van BBQ of vuurkorf. Gezellig barbecueën of een avondje met vrienden rond de vuurkorf? Let dan even op waar u de vuurkorf of barbecue neerzet, denk aan de windrichting en maak er geen wekelijkse gewoonte van. Zo kunnen uw burens ook ongestoord genieten van een avondje in de tuin of op het balkon.
5. Maak van gemeenschappelijke ruimten geen opberghok, stalling of toilet.



- Gemeenschappelijke ruimten zijn van en voor iedereen. Dat zijn bijvoorbeeld de centrale hal, de galerij, het trappenhuis, de speelplaats, de groenstroken en plantsoenen. Zij bieden een doorgangsroute, een plek om te spelen, even uit te blazen of zijn bedoeld als verfraaiing van de omgeving. Vanwege de leefbaarheid en brandveiligheid mogen gemeenschappelijke ruimten geen opberghok of stalling worden. Ze zijn ook niet bedoeld als vuilstortplaats of toilet voor honden en mensen.
6. Heeft u een balkon? probeer het dan schoon te houden en gooi geen afval, etensresten of afvalwater naar beneden. Zorg ook dat uw benedenburen vrij zicht houden, dus hang wasgoed en kleden zo op dat uw burens niet in het donker zitten of last hebben van druipend wasgoed.
 7. Zet afval niet te vroeg of te laat buiten. Niet opgeruimd (of te vroeg/te laat buiten gezet) afval trekt ongedierte aan. Muizen, kakkerlakken en ratten zijn ziektenverspreiders en komen af op niet opgeruimde etensresten en vuil. Dit kan tot onhygiënische en dus ongezonde situaties leiden. In zo'n geval kunt u het best de GGD of de ongediertebestrijding van de gemeente bellen. Als duidelijk is wie of wat de oorzaak van de overlast is, kunnen DrieGasthuizenGroep, reinigingsdienst of reinigingspolitie ingeschakeld worden om dit aan te pakken.

Als u er met de burens niet uitkomt

Als na diverse gesprekken tussen u en de overlast veroorzakende burens het probleem niet wordt opgelost, kan Buurtbemiddeling u helpen. Voor meer informatie kunt u uw huurdersmap raadplegen.